

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **Serwisu [www.ultravolta.pl](http://www.ultravolta.pl)**

#### **§ 1**

#### **Definicje**

1. Administrator – Ultra Volta Sp. z o.o. z siedzibą w Kolno, ul. Łabno Duże 30, 18-500 Kolno, KRS: 0000842790
2. Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: [biuro@ultravolta.pl](mailto:biuro@ultravolta.pl)
3. Dane osobowe: wszystkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, w tym wizerunek, nagranie głosu, dane kontaktowe, dane o lokalizacji, informacje zawarte w korespondencji, informacje gromadzone za pośrednictwem sprzętu rejestrującego lub innej podobnej technologii.
4. Polityka – niniejsza Polityka Prywatności.
5. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Użytkownik - każda osoba fizyczna, której dane osobowe przetwarzane są przez Administratora.

#### **§ 2**

#### **Przetwarzanie danych**

1. W ramach serwisu [www.ultravolta.pl](http://www.ultravolta.pl) przetwarzane są dane osobowe Użytkownika w związku z jego aktywnością na stronie internetowej serwisu; kontaktu z wybraną firmą;
2. Operator jest Administratorem danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.
3. Administrator zbiera następujące dane osobowe: Imię i nazwisko, adres e-mail.
4. Podczas korzystania z Serwisu może dojść do automatycznego zbierania danych takich jak np. adres IP, miejsce logowania, nazwa domeny, typ przeglądarki, rodzaj systemu operacyjnego, sposób dotarcia na stronę, ilość przesłanych danych, dostawca Internetu. Dane te są zbierane w celach statystycznych, aby stale poprawiać i dostosowywać Serwis do preferencji Użytkowników. Dane te są również pobierane w celu zachowania odpowiednich procedur związanych z

bezpieczeństwem oraz dostarczeniem Użytkownikom treści oferowanych przez serwis.

5. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych pobranych w sposób automatyczny – a dotyczących informacji o Twojej aktywności, jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zw. z art. 173 ust. 3 ustawy prawo telekomunikacyjne oraz art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w zw. z art. 173 ust. 3 ustawy prawo telekomunikacyjne (także dla plików Cookies – o których mowa w zakładce pliki Cookie).
6. Administrator zbiera dane osobowe wyłącznie w celu kontaktu z Użytkownikiem, umożliwienia kontaktu Użytkownika z danym przedsiębiorcą, w celach statystycznych oraz w celach optymalizacji serwisu.
7. Niektóre z pobranych danych są niezbędne do prawidłowego korzystania z serwisu.
8. Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań Użytkowników, zbierania danych demograficznych o naszych Użytkownikach, lub do personalizacji zawartości naszych stron internetowych. Dane te są zbierane automatycznie o każdym Użytkowniku. W przypadku naruszenia zasad korzystania z Serwisu, naruszenia prawa, lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, możemy udostępnić te dane organom wymiaru sprawiedliwości.
9. Dane osobowe będą przetwarzane w nw. celu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, f RODO
  - promocji i reklamy działalności, produktów i usług oferowanych przez Ultra Volta Sp. z o.o. z siedzibą w Kolno, ul. Łabno Duże 30, 18-500 Kolno, KRS: 0000842790 w przypadku Użytkowników, które wyraziły na to odpowiednią zgodę i wyłącznie w zakresie określonym taką zgodą), lecz nie dłużej niż do czasu wycofania zgody;
  - gdy jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik, którego dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika, którego dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
  - gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w szczególności w zakresie obowiązków podatkowych i księgowych;
  - w celach windykacyjnych jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora;
  - w celu prowadzenia korespondencji, w tym także elektronicznej jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora.
  - monitorowania aktywności w Serwisie, w celu dostosowania wyświetlanej zawartości do potrzeb Użytkownika oraz udoskonalania usług świadczonych przez Serwis, co jest usprawiedliwionym interesem prawnym, lecz nie dłużej niż do czasu zgłoszenia sprzeciwu, przy czym w tym celu w niektórych przypadkach może dojść do profilowania,
  - podejmowania w stosunku do Użytkownika zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym decyzji opartych o profilowanie - wyłącznie w

przypadku wyrażenia zgody na takie działanie i nie dłużej niż do czasu wycofania zgody,

- zapewnienia bezpieczeństwa oraz prawidłowego funkcjonowania Serwisu, co jest usprawiedliwione interesem prawnym, nie dłużej niż w czasie niezbędnym dla realizacji wskazanego celu lub do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w sytuacji, gdy Administrator nie będzie w stanie wykazać podstaw nadrzędnych wobec praw i wolności osoby składającej sprzeciw;
- określenia grup docelowych reklam oraz innych aktywności Użytkownika przy pomocy narzędzi do pomiaru skuteczności działań marketingowych online nie dłużej niż do czasu zgłoszenia sprzeciwu;
- realizacji uzasadnionych interesów Administratora, w tym dochodzenie ewentualnych roszczeń - nie dłużej niż do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub przedawnienia roszczeń;
- Administrator może wykorzystać pobrane od Użytkownika dane w celu przesłania informacji o oferowanych przez niego wydarzeniach i usługach – na wskazany przez niego adres e-mail z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na informowaniu klientów o oferowanych usługach (wydarzeniach).

### **§ 3**

#### **Bezpieczeństwo Danych Osobowych**

Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych pobranych od użytkownika, umożliwia dostęp do danych jedynie osobom upoważnionym, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, jak i w celu realizacji wykonywanych przez nich zadań. Administrator dba o bezpieczeństwo przetwarzania danych, także przez osoby trzecie, na bieżąco dokonuje analizy ryzyka, monitoruje czy stosowane przez niego środki są adekwatne do podejmowanych czynności.

### **§ 4**

#### **Odbiorcy danych osobowych**

1. Odbiorcami danych osobowych są:
  - hostingodawcy, z których usług korzysta Administrator w celu przechowywania danych osobowych na serwerze;
  - firma IT – w celu serwisowania strony internetowej Administratora, co wiąże się z możliwością uzyskania przez ten podmiot dostępu do danych osobowych;
  - firmy, które Użytkownik wybrał do kontaktu;
  - księgowi/biuro rachunkowe – z którym Administrator ma podpisaną umowę o świadczenie usług księgowych;
  - pracownicy i współpracownicy Administratora;

2. Odbiorcy działają na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z zawartą umową z Administratorem danych osobowych i w zakresie niezbędnym do realizacji danego typu umowy.

## **§ 5**

### **Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOP)**

Administrator deklaruje, że dane osobowe nie będą celowo przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, jedynie w przypadkach koniecznych, z zapewnieniem odpowiedniego zabezpieczenia i ochrony danych osobowych. Administrator przed przekazaniem danych poza ww. obszar poinformuje o tym zamiarze Użytkownika, który może złożyć sprzeciw w tym zakresie.

## **§ 6**

### **Okres przetwarzania danych osobowych**

Serwis będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika w zakresie uzależnionym od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania, przepisów prawa. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – np. ze względów bezpieczeństwa – dane przetwarzane są przez okres umożliwiający jego realizację lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania. W przypadku, gdy podstawę przetwarzania stanowi konieczność do zawarcia i wykonania umowy, dane będą przetwarzane do momentu jej rozwiązania. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

## **§ 7**

### **Postanowienia końcowe**

1. Zgodnie z RODO, przysługuje Państwu prawo do:
  - a) dostępu do danych osobowych i otrzymywania ich kopii (art. 15 ust. 1 RODO oraz art. 15 ust. 3 RODO),
  - b) sprostowania lub uaktualnienia danych osobowych (art. 16 RODO),
  - c) usunięcia danych osobowych – jeżeli Państwa zdaniem nie ma podstaw do tego, aby Administrator przetwarzał Państwa dane, możecie Państwo żądać aby Administrator

je usunął za wyjątkiem sytuacji, w których obowiązek przetwarzania danych osobowych wynika z przepisu prawa lub przetwarzanie danych jest niezbędne do dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń (art. 17 RODO),

- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (art. 18 RODO),
- e) przenoszenia swoich danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego wyłącznie w zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy i są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO),
- f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO) za wyjątkiem danych osobowych pozyskanych przez administratora w związku z udzielaniem pomocy prawnej.

2. Podanie danych jest dobrowolne z tym, że odmowa ich podania może utrudnić lub uniemożliwić wykonanie usługi. Niepodanie w przypadkach i w zakresie wskazanym na stronie serwisu i niniejszej polityce prywatności danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej z Administratorem skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.
3. Serwis informuje, że Administrator może korzystać z profilowania danych osobowych, do celów marketingu bezpośredniego – po uzyskaniu takiej zgody od klienta. Decyzje podejmowane na podstawie profilowania przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia Umowy, czy też możliwości korzystania z Usług Elektronicznych w serwisie. Efektem korzystania z profilowania w serwisie może być np. przyznanie danej osobie rabatu, przesłanie jej kodu rabatowego, przypomnienie o szkoleniach, przesłanie propozycji szkolenia, który może odpowiadać zainteresowaniom lub preferencjom danej osoby lub też zaproponowanie lepszych warunków w porównaniu do standardowej oferty serwisu.
4. W każdej chwili przysługuje Użytkownikowi prawo do wycofywania zgody na przetwarzanie danych osobowych (w tym należących do szczególnej kategorii), ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano zgodnie z prawem, przed jej wycofaniem.
5. W chwili akceptacji Polityki, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Serwis w celu wykonania Usługi.
6. Zgoda powyższa obejmuje również przetwarzanie przez Serwis danych zawartych w plikach typu „Cookies” w celach analitycznych.

Niniejsza wersja Polityki obowiązuje od dnia 27.01.2025

## **RODO**

### **I. Administrator danych:**

Informujemy, że administratorem danych osobowych jest Ultra Volta Sp. z o.o. z siedzibą w Kolno, ul. Łabno Duże 30, 18-500 Kolno, KRS: 0000842790

### **II. Cele przetwarzania danych osobowych:**

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się wyłącznie w celu kontaktu z Użytkownikiem, umożliwienia kontaktu Użytkownika z danym przedsiębiorcą, w celach statystycznych oraz w celach optymalizacji serwisu.

### **III. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:**

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 lit. a, f RODO:

- promocji i reklamy działalności, produktów i usług oferowanych przez Ultra Volta Sp. z o.o. z siedzibą w Kolno, ul. Łabno Duże 30, 18-500 Kolno, KRS: 0000842790 – w przypadku Użytkowników, które wyraziły na to odpowiednią zgodę i wyłącznie w zakresie określonym taką zgodą), lecz nie dłużej niż do czasu wycofania zgody;
- gdy jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik, którego dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika, którego dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w szczególności w zakresie obowiązków podatkowych i księgowych;
- w celach windykacyjnych jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- w celu prowadzenia korespondencji, w tym także elektronicznej jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora.
- monitorowania aktywności w Serwisie, w celu dostosowania wyświetlanej zawartości do potrzeb Użytkownika oraz udoskonalania usług świadczonych przez Serwis, co jest usprawiedliwionym interesem prawnym, lecz nie dłużej niż do czasu zgłoszenia sprzeciwu, przy czym w tym celu w niektórych przypadkach może dojść do profilowania,
- podejmowania w stosunku do Użytkownika zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym decyzji opartych o profilowanie - wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody na takie działanie i nie dłużej niż do czasu wycofania zgody,
- zapewnienia bezpieczeństwa oraz prawidłowego funkcjonowania Serwisu, co jest usprawiedliwione interesem prawnym, nie dłużej niż w czasie niezbędnym dla realizacji wskazanego celu lub do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w sytuacji, gdy Administrator nie będzie w stanie wykazać podstaw nadrzędnych wobec praw i wolności osoby składającej sprzeciw;
- określenia grup docelowych reklam oraz innych aktywności Użytkownika przy pomocy narzędzi do pomiaru skuteczności działań marketingowych online nie dłużej niż do czasu zgłoszenia sprzeciwu;
- realizacji uzasadnionych interesów Administratora, w tym dochodzenie ewentualnych roszczeń - nie dłużej niż do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub przedawnienia roszczeń;
- Administrator może wykorzystać pobrane od Użytkownika dane w celu przesłania informacji o oferowanych przez niego wydarzeniach i usługach – na wskazany przez niego adres e-mail z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na informowaniu klientów o oferowanych usługach (wydarzeniach).

#### **IV. Odbiorcy danych osobowych:**

Dostęp do danych osobowych mają jedynie upoważnieni pracownicy, współpracownicy oraz podwykonawcy w celu realizacji swoich obowiązków służbowych, a także podmioty świadczące usługi informatyczne, księgowość, hostingowe oraz w zakresie świadczenia usług związanych z utrzymaniem poczty elektronicznej.

#### **V. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzecich lub organizacji międzynarodowych:**

Administrator deklaruje, że dane osobowe nie będą celowo przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, jedynie w przypadkach koniecznych, z zapewnieniem odpowiedniego zabezpieczenia i ochrony danych osobowych. Administrator przed przekazaniem danych poza ww. obszar poinformuje o tym zamiarze Użytkownika, który może złożyć sprzeciw w tym zakresie.

#### **VI. Okres przechowywania danych osobowych:**

Serwis będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika w zakresie uzależnionym od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania, przepisów prawa. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – np. ze względów bezpieczeństwa – dane przetwarzane są przez okres umożliwiający jego realizację lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania. W przypadku, gdy podstawę przetwarzania stanowi niezbytność do zawarcia i wykonania umowy, dane będą przetwarzane do momentu jej rozwiązania. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbytność do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

#### **VII. Prawa osoby, której dane dotyczą:**

Przysługuje Państwu prawo do:

- g) dostępu do danych osobowych i otrzymywania ich kopii (art. 15 ust. 1 RODO oraz art. 15 ust. 3 RODO),
- h) sprostowania lub uaktualnienia danych osobowych (art. 16 RODO),
- i) usunięcia danych osobowych – jeżeli Państwa zdaniem nie ma podstaw do tego, aby Administrator przetwarzał Państwa dane, możecie Państwo żądać aby Administrator je usunął za wyjątkiem sytuacji, w których obowiązek przetwarzania danych



osobowych wynika z przepisu prawa lub przetwarzanie danych jest niezbędne do dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń (art. 17 RODO),

- j) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (art. 18 RODO),
- k) przenoszenia swoich danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego wyłącznie w zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy i są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO),
- l) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO) za wyjątkiem danych osobowych pozyskanych przez administratora w związku z udzielaniem pomocy prawnej.

W celu skorzystania z przysługujących praw, należy kontaktować się z administratorem pod adresem: [biuro@ultravolta.pl](mailto:biuro@ultravolta.pl)

#### **VIII. Informacja o obowiązku podania danych osobowych i skutkach ich niepodania:**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne w celu zawarcia i wykonania umowy oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. W pozostałych przypadkach podanie danych jest obowiązkowe, w szczególności gdy wymaga tego spełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

#### **IX. Profilowanie.**

Serwis informuje, że Administrator może korzystać z profilowania danych osobowych, do celów marketingu bezpośredniego – po uzyskaniu takiej zgody od klienta. Decyzje podejmowane na podstawie profilowania przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia Umowy, czy też możliwości korzystania z Usług Elektronicznych w serwisie. Efektem korzystania z profilowania w serwisie może być np. przyznanie danej osobie rabatu, przesłanie jej kodu rabatowego, przypomnienie o szkoleniach, przesłanie propozycji szkolenia, który może odpowiadać zainteresowaniom lub preferencjom danej osoby lub też zaproponowanie lepszych warunków w porównaniu do standardowej oferty serwisu.